

HOYA MW10 HiKARI(ひかり)

リモートチャット機能

取扱説明書

- ご使用の前に必ず、本書をお読みください。
- 不明な点をいつでも解決できるように、本書はすぐに取り出せる場所に保管してください。

目次

●はじめに（概要）	P3
-----------	----

準備する

●事前準備	P5
●動作環境	P6
●ライセンス購入→利用まで手順（初回設定）	P8
●①システムのお申込み（オプション購入）	P10
●②MW10側：入力環境の準備（マウスの接続）	P21
●③MW10側：起動～Rボタンのクリック	P22
●③MW10側：起動～Rボタンクリック後のホーム画面	P23
●④MW10側：通信環境の準備_1（WiFiの設定）	P24
●⑤MW10側：通信環境の準備_2（Bluetoothの設定）	P26
●⑥MW10側：パートナーの登録	P27

リモートチャットをする（MW10側）

●⑦ リモートチャットを開始する（MW10側）	P31
-------------------------	-----

リモートチャットをする（パートナー側）

●⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）	P34
●⑨ リモートチャットを終了する（MW10側）	P39
●⑩ リモートチャットを終了する（パートナー側）	P40
●注意事項	P41

その他アイコンについて

●明るさの設定	P43
●音量の設定	P44
●アイコンの表示カラーの変更_1	P45
●アイコンの表示カラーの変更_2	P46
●併売モデルのアップデート	P47

はじめに（概要）

「暗所視支援眼鏡HOYA MW10 HiKARI（ひかり）」は2021モデルより、カメラで捉えた画像を、「遠隔のスマートフォンやPC」へ送信できる新機能を搭載しました。市販のBluetoothマイク付ヘッドホンを用いることで、相手と映像を見ながら会話をすることができます。

MW10を装用して一人で外出されていて、「エレベーターの表示や時刻表など、細かな文字が分からない」「道に迷った」等お困りの際に、その映像を、あらかじめ登録したパートナー（ご家族や職場の管理者など）のパソコンやスマートフォン、タブレットへ送信して、代読や道案内などのガイドヘルプとしてご利用ください。

パソコンやスマートフォン、タブレットへ映像（MW10→他デバイス）と音声（双方向）をリアルタイムで通信可能



MW10ユーザー様



遠隔地にいるパートナー様

HOYA MW10 HiKARI(ひかり)

リモートチャット機能

準備する

MW10使用者様（以下、MW10ユーザー）



（１）WiFi

お持ちのスマートフォンを使用した通信以外の場合には市販のモバイルWiFiルーターが使用できます
ルーター・通信費用等はユーザー様側でご負担ください。

（２）Bluetoothマイク付きイヤホン（推奨：片耳イヤホン）

既にお持ちのBluetoothマイク付きイヤホンとMW10をBluetoothで接続します。

（３）他推奨品

MW10用のモバイル補助バッテリー

ご家族等受信側（以下、パートナー）



Web環境（スマートフォン、タブレット、PC）があるところで使用できます。

標準のブラウザソフトを使用致します（動作環境はP6-P7をご参照ください）。

動作環境

リモートチャットの受信側（パートナー側）はWebを使用します。ご利用するにあたっては以下の動作環境を推奨します。

〔システム〕

- インターネット接続 - ブロードバンド有線またはワイヤレス（3Gまたは4G/LTE）
- スピーカーとマイク - 内蔵またはUSBプラグイン（USB外付けヘッドセット）
- カメラ - 内蔵またはUSBプラグイン（USB外付けWebカメラ）

〔PC〕

Windows10

（Windows 10 21H1/19043.1055以降）

- ・ Chrome 91.0.4472.101以降

Mac（OSX10.14.6 Mojave以降）

- ・ Chrome 91.0.4472.101以降
- ・ Safari 14.1.2(14511.3.4)以降

〔スマートフォン・タブレット〕

iOS（iOS14.6以降）

- ・ Safari 604.1以降
- ・ Chrome 91.0.4472.101以降

Android（最新版）

- ・ Chrome 72以降

動作確認環境においても、ご使用の端末、ブラウザとOS、プラグインの組み合わせ等により、一部表示不具合や一部機能がご利用になれない場合がございます。

Windows Edge、Firefoxにおいても、基本的に動作致しますが、推奨対象外となります。

プレビュー版、ベータ版などは推奨環境対象外とさせていただきます。

ご使用のPC、スマートフォン、タブレットは、ハイエンド機器を推奨致します。

通信データ量について

0.1GB（100MB）～0.2GB（200MB）／時間のデータ通信量が目安となります。（標準設定の場合）

※Web側：ご使用の通信環境により異なります。ご自宅などのWiFi環境下でのご使用をお勧め致します。

※MW10側：モバイルルータを推奨します。通信会社との契約条件により月額データ量、料金が異なりますので、月のご利用時間を想定してからご検討ください。

ライセンス購入→利用までの手順（初回設定）

手順	ECサイト (ViXion オンライン サイト)	MW10側	リモートチャット システム側 (ブラウザ側)
①	オンライン サイトより、 リモート チャットのラ イセンスを購 入する	—	—
②		コントローラー左側のUSB ジャックにUSBマウスを接続 する (USBマウスは、初期設定時 のみ必須使用)	—
③		・電源を投入し、起動を待つ ・暗所視支援モードで起動す るため、“R”ボタンをダブル クリック（2回連続クリッ ク）し、ホーム画面に変わリ ます	—
④		ホーム画面からWiFi設定を行 う	
⑤		ホーム画面からBluetooth (イヤホン) 設定を行う ※ 事前にBluetooth (イヤホ ン) の電源をONにしておく	—
⑥		ホーム画面からパートナー登 録を行う	—
⑦		ホーム画面からリモート チャット 1対1を選択する	リモートチャット Webサイトからロ グインし、リモー トチャット1対1を 選択
⑧		リモートチャットを開始する	リモートチャット を開始する

ライセンス購入→利用までの手順（初回設定）

手順	ECサイト (ViXion オンライン サイト)	MW10側	リモートチャット システム側 (ブラウザ側)
⑨	—	リモートチャットを終了する	—
⑩	—	—	リモートチャット を終了する

①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 1

本サービス（リモートチャット機能）は有償オプションになります。Webサイト「**サービス申し込み用オンラインサイト**」にアクセスし、必ず先に支払いを済ませてください。

（その後のソフトウェア等ダウンロードや、部品の追加増設等はありません。すでに通信に必要なプログラムは、MW10内にプリインストールされた状態ですので、お支払いの完了以降、アクセス利用が可能となります）

受信者（パートナー）は、複数登録可能です。それぞれのパートナーに使用料が課金されます。登録もパートナー毎に行ってください。

（例）

配偶者 1、子 1、職場管理者 1（計 3 名のパートナー）

※但し、同時に複数ユーザーの接続はできません 原則、1 対 1 のチャット通信となります。

下記のオンラインサイト（<https://shop.vixion.jp/>）でお求めください。



①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 2

Vixion サービス申し込み用
オンラインサイト

公式サイト

HOME / リモートチャット（オプションサービス）初月無料

お支払いは月額制！

リモートチャット（オプションサービス）初月無料

商品番号 op-10001

月額制 1か月ごとにクレジットカード決済

1か月あたり **¥550** (税込)

リモートチャット利用規約
※お申し込み前に必ずお読みください。

☐ 利用規約および下記利用上の注意事項を理解して
リモートチャットを申し込む

>> 申し込む

ご家族や職場の管理者の方なども安心。MW10で見えている映像と音声をリモートで送信。読みにくい文字の代読や歩行のガイドなどが可能となります。

●本商品（サービス）は、プログラム・プリインストール済みの「MW10／新モデル」をお持ちの方のみご購入が可能です。
（併売モデルをお持ちの方は、リモートチャット用プログラムをインストール後、ご利用できます。詳しくは最寄りの販売店にお問い合わせください。）

●お申し込み日から当月末日までは無料でお試しください。翌月からは毎月利用料が課金され、解約するまで月額利用料がかかります。

← クリック

← クリック

利用規約理解して申し込むに✓

①- 3

ショッピングカート

商品名	数量	小計	
 1か月サイクル リモートチャット（オプションサービス）初月無料 ¥550(税込)	1	¥550	削除

数量 1

商品合計（税込） **¥550**

お申し込み手続きへ進みます。

ログインして進む

会員登録がお済みでない方

ショッピングを続ける

← クリック

※既に会員登録済みのお客様は、“ログインして進む”からお進みください

①システムのお申し込み（オプション購入）

①-4 必要事項を入力してください。

会員登録

下記の内容をご入力の上、お進みください。

氏名 *

氏名（フリガナ） *

メールアドレス *

パスワード *

省略

・
・
・

次へ

← クリック

登録に必要な認証コードをメールにてお送りします。

①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 5 会員登録時（本取扱説明書：12ページ）にご登録のメールアドレス宛に認証コード記載のメールが届きます。

403098 - 【ViXionサービスお申し込み用オンラインサイト】認証コードのお知らせ

ViXionサービスお申し込み用オンラインサイト <order@shop.vixion.jp>

To 自分 ▼

メールアドレス認証画面にこちらの認証コードを入力してください。

認証コード：  ← クリック

会員登録を完了するためにはメールアドレスの認証が必要です。

認証コードの有効期限は30分です。

有効期限が切れている場合は、メールアドレス認証画面から再送信できます。

メールアドレスが認証されるまでは、会員登録は完了していません。

完了画面が表示されると、会員登録が完了いたします。

【ViXion サービス申し込みオンラインストア】

ViXion株式会社

お問い合わせ： info@shop.vixion.jp

URL： <https://shop.vixion.jp/>



①- 6 認証コードを以下に入力してください。

メールアドレス認証

送信された認証コードを入力してください。

メールアドレス 

認証コードを入力する ↓

認証コード*

認証コードを再送信する

 ← クリック



①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 7

会員登録完了

ご登録いただき、ありがとうございました。
今後のお買物時にはお客様のご住所等の入力は不要です。
また、お届け先を150ヶ所まで登録することができ、便利にお買物していただけます。

◆下記のサービスがご利用になれます。

- ・お客様の注文履歴を見る
- ・ご登録内容の変更
- ・パスワードの変更
- ・お届け先の登録
- ・ご登録の解除

ひきつづき、お買い物をお楽しみください。

マイページトップ

ショッピングカートに戻る

← クリックし、お手続きを
続けてください

①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 8

ショッピングカート

商品名	数量	小計	
 1か月サイクル リモートチャット（オプションサービス）初月無料 ¥550(税込) 1 ¥550 削除 あとで買う			

ショッピングを続ける

数量1

商品合計（税込）¥550

お申し込み手続きへ進みます。

お申し込み手続きへ進む

↑
クリック

①- 9

お申し込み手続き

お客様の情報



変更

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択してください。

☒ クレジットカード

← クリック

通信欄

その他ご連絡事項がございましたら、ご記入ください。

変更

お申し込み内容

商品名	数量	小計
 1か月サイクル リモートチャット（オプションサービス）初月無料 ¥550(税込) 1 ¥550		

お支払い金額

商品合計（税込）	550
送料	0
総合計	¥550

申込を確定する

各回のお支払い金額

通常回	
商品合計（税込）	550
送料	0
総合計（税込）	¥550

① システムのお申し込み（オプション購入）

①-10 必要事項を入力してください。

カード情報入力

×



カード番号 *

※ハイフン（-）抜きで入力してください

カード有効期限 *

 /

カード名義 *

セキュリティコード *

セキュリティコードはクレジットカード裏面の末尾3桁（一部4桁）の数字です。
（一部のクレジットカードの場合、カード表面右上にある4桁の数字となります）

キャンセル

設定

← クリック



①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 1 1

お申し込み手続き

お客様の情報



変更

お支払い金額

商品合計（税込）	550
送料	0
総合計	¥550

申込を確定する

各回のお支払い金額

通常回

商品合計（税込）	550
送料	0
総合計（税込）	¥550

クリック

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択してください。

○ クレジットカード

クレジットカード情報を入力してください。



変更

1回払い

☐ このクレジットカードの情報を登録する

次回からは登録カードを利用して決済することができます。
また、ご請求が発生した場合は登録カードより決済を行います。

通信欄

その他ご連絡事項がございましたら、ご記入ください。

変更

お申し込み内容

商品名	数量	小計
 1か月サイクル リモートチャット（オプションサービス）初月無料 ¥550(税込)	1	¥550

①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 1 2

お申込完了

お申し込みありがとうございます。

お申込コードは [] となります。
メールにてお申し込み内容をお送りしております。
ご確認よろしくお願い申し上げます。



①- 1 3 リモートチャットシステム（Webアプリ側）にログインするためのパスワードの設定をします。会員登録時（本取扱説明書：12ページ）にご登録のメールアドレス宛に“パスワード変更リンク送信”メールが届きますので、リンクをクリックし、パスワードの変更を行ってください。

パスワード変更リンク送信メールの例：

パートナーは、PC、スマートフォン、タブレットのメール受信ツールにて、メールを受信しご確認ください。

パスワード変更リンク送信

noreply@apidb.vixion.jp

To 自分 ▾

🌐 英語 ▾ > 日本語 ▾ [メッセージを翻訳](#)

English message is bellow.

※ リンクの有効期限は1時間です
1時間以内に処理をお済ませください

リモートチャットシステム for MW10

[] 様がパスワードのリセット要求しました。

パスワードを変更するには下記リンクからリモートチャットシステムへアクセスしてください。

🔗 <https://app.vixion.jp/user/password/reset?token=U2FsdGVkX1%2FY4KeNLqkgdxkkBfMYnF7O0%2BwkpdFNtj>

このリンクの有効期限は1時間です。それ以降は再度パスワードリセット処理を行ってください。

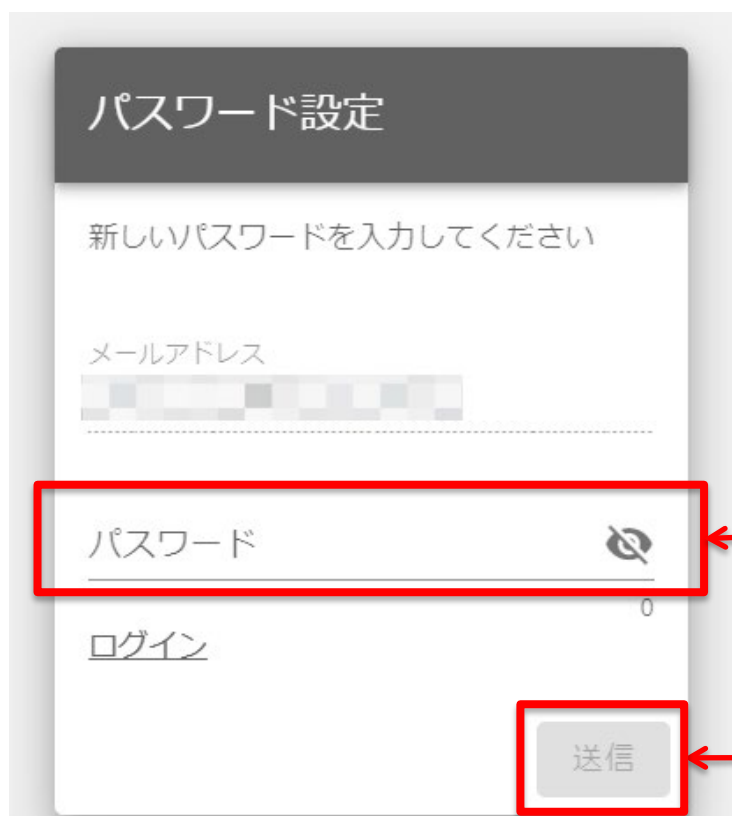
↑
クリック

このメールに心当たりが無い場合は何もする必要はありません。



①システムのお申し込み（オプション購入）

①- 1 4



パスワードを
入力してください
英数字8桁 ※

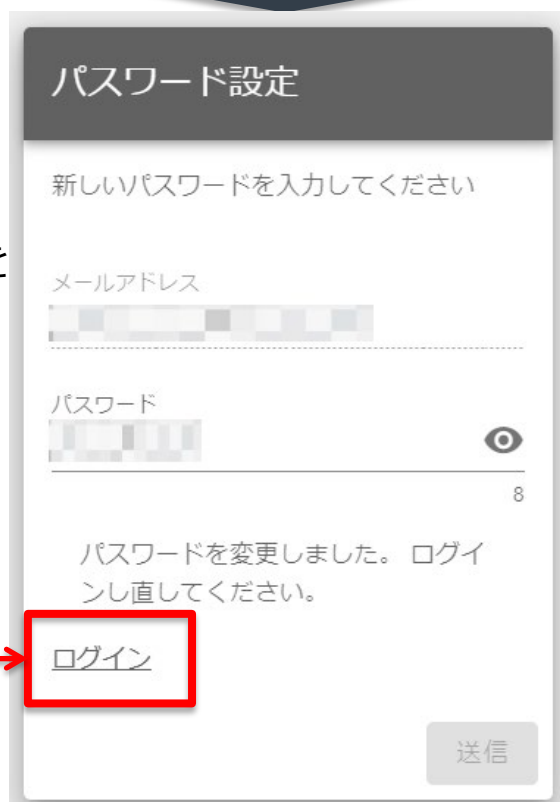
パスワードを
入力後、クリック

※会員登録時(本取扱説明書：12ページ)にご登録したパスワードと異なるパスワードを推奨



パスワードが
設定されました

新しいパスワードで
ログインできることを
確認してください



クリック

ログイン



①システムのお申し込み（オプション購入）

ViXion オンラインサイトの会員登録時にご登録のメールアドレス（本取扱説明書：12ページ）およびパスワード（本取扱説明書：18ページにて、変更したパスワード）を入力し、ログインしてください。

（拡大）

The screenshot shows the ViXion login page in a web browser. The URL is <https://app.vixion.jp/signin?redirect=%2Fuser>. The page has a header with the ViXion logo and links for 'ログイン' (Login), '白黒切替' (Toggle), and '言語' (Language). The main content area contains a login form with fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password), a 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password) link, and a 'ログイン' (Login) button. A red box highlights the login form, and a larger red box to the right shows a magnified view of the same form. A large black arrow points down from the login page to the user page.

The screenshot shows the ViXion user page in a web browser. The URL is <https://app.vixion.jp/user>. The page has a header with the ViXion logo and links for 'ログアウト' (Logout), '白黒切替' (Toggle), and '言語' (Language). The main content area shows a greeting 'こんにちは松葉さん' (Hello Mr. Matsuba), a '利用可能サービス一覧' (List of available services) section, and a table with service details. The 'ログアウト' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it with the text 'ログアウト' (Logout). A large black arrow points down from the login page to this user page.

ログインができれば、画面上部の「ログアウト」ボタンをクリックして画面を閉じてください

②MW10側：入力環境の準備（マウスの接続）

初期設定には、ディスプレイ上に仮想キーボードを表示させての文字入力が必要になりますので、マウスを本体に接続します。

コントローラー側面に二つ設けられたUSBジャックの上部に（カバーを外して）マウスを接続してください。

（付属のマウスをご使用ください。但し、市販のマウスやキーボードでも使用出来る場合があります）



③MW10側：起動～Rボタンのクリック

③-1 電源を投入して、本体を起動させてください。（起動直後のディスプレイは、カメラの映像＝暗所視支援モードになっています）

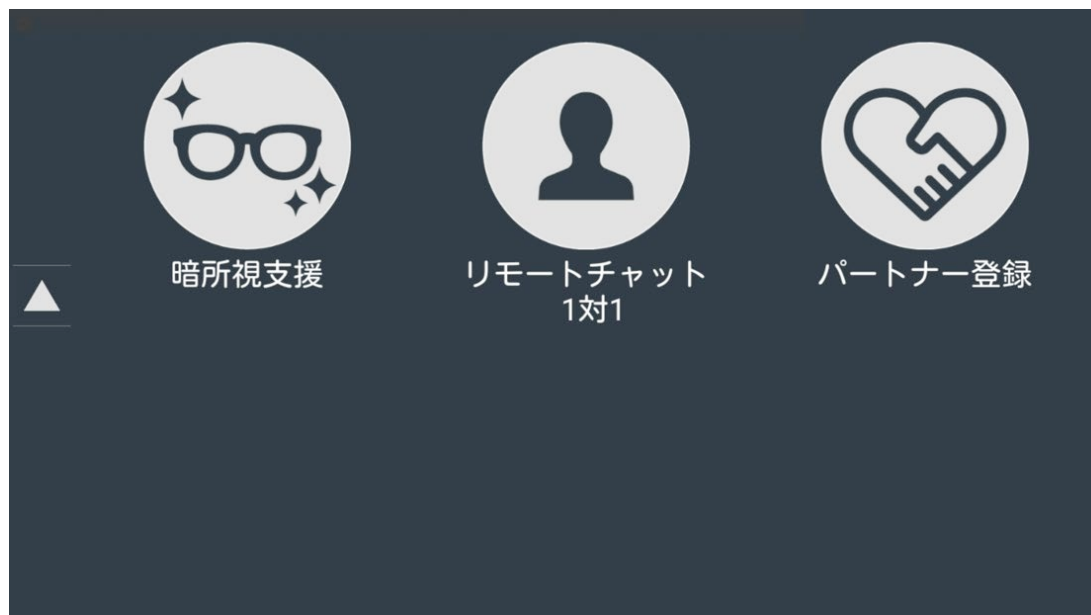


③-2 リモートチャットの設定や利用時には、“R”ボタンをダブルクリック（2回連続クリック）してください。



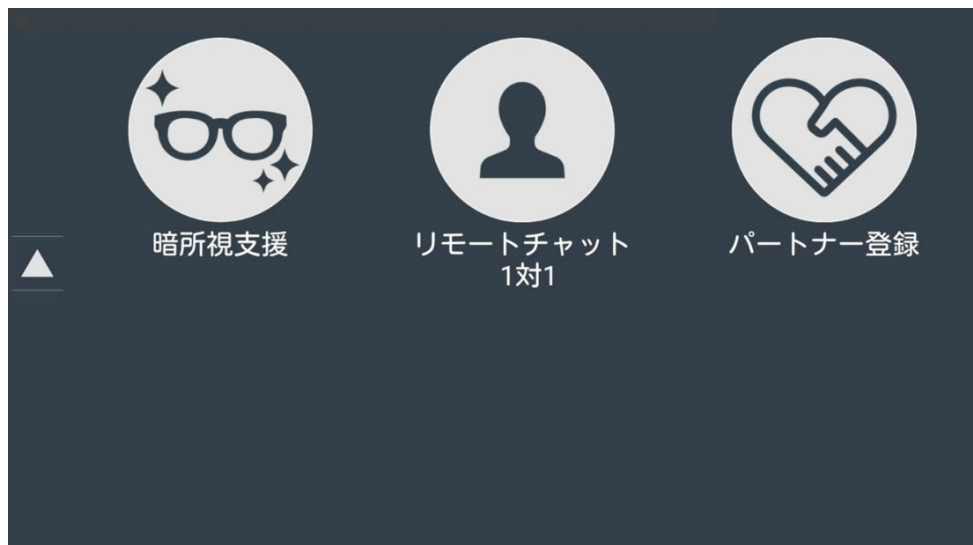
③MW10側：Rボタンクリック後のホーム画面

③-3 ホーム画面



④MW10側：通信環境の準備_1（WiFiの設定）

④-1 事前にWiFiルーターの電源をONにしてください。
“R”ボタンをダブルクリック（2回連続クリック）した後、ディスプレイは暗所支援モード（カメラで撮影されている状態）から下記のようなホーム画面に変わります。
コントローラーの“△”ボタンを2回押すまたはマウスのホイール操作をすることで、次の画面に変わります。



④-2 ホーム画面から「WiFi」のアイコンを選んでクリックしてください。



④MW10側：通信環境の準備_1（WiFiの設定）

④-3 接続可能なWiFi機器リストが表示されますので、選択してください。



④-4 選択後、以下のような仮想キーボードが表示されますので、WiFi機器のパスワード（SSID）を入力し、接続をクリックしてください。

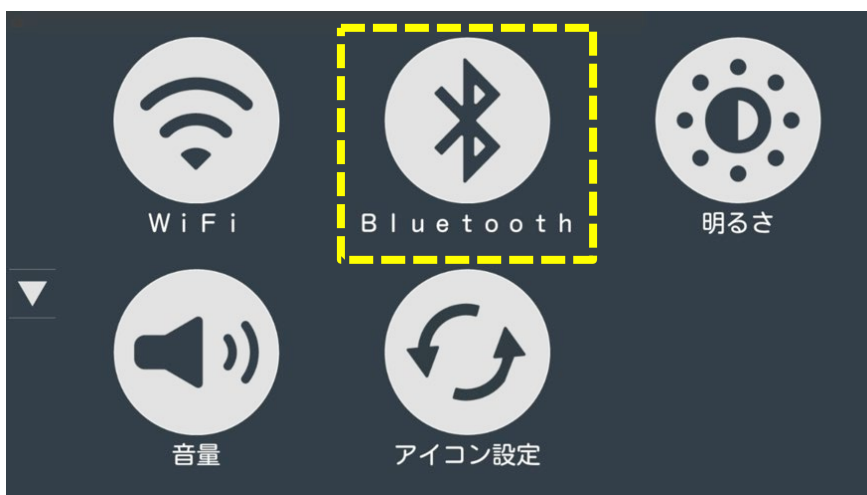


設定後、ホーム画面へ戻るには、“R”ボタン1回クリック。

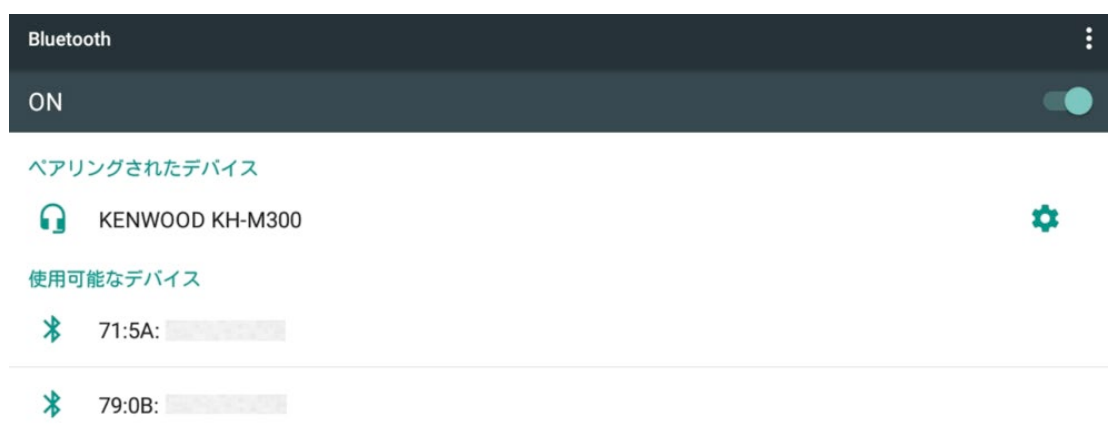
⑤MW10側：通信環境の準備_2（Bluetoothの設定）

⑤- 1 事前にBluetooth（イヤホン）の電源をONにしてください。

⑤- 2 ホーム画面から「Bluetooth」のアイコンを選んでクリックしてください。



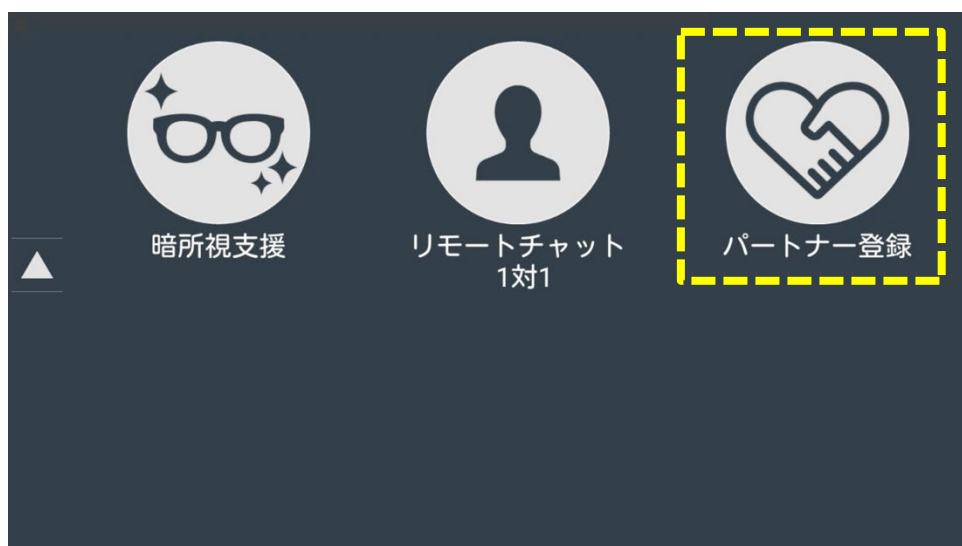
⑤- 3 接続可能なBluetooth（イヤホン）が表示されます。選択してください。



設定後、ホーム画面へ戻るには、“R”ボタン1回クリック。

⑥MW10側：パートナー（通信相手）の登録_1

⑥-1 ホーム画面から「パートナー登録」のアイコンを選んでクリックしてください。



⑥-2 仮想キーボードを使って、パートナーのメールアドレスを入力してください。

パートナー登録 ステップ 1 / 3

パートナーのメールアドレスを入力してください。
[次へ]ボタンをクリックするとサーバーからパートナーへ認証コードが送信されます。

メールアドレス:

次へ

q¹ w² e³ r⁴ t⁵ y⁶ u⁷ i⁸ o⁹ p⁰
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ✕
?123 @ English . ✓

ViXion オンラインサイトからライセンスをご購入された際、会員登録時（本取扱説明書：12ページ）にご登録されたメールアドレスを入力し次へをクリック

⑥MW10側：パートナー（通信相手）の登録_2

⑥-3 MW10からパートナーに「パートナー招待メール」が届きます。

※パートナーに届く招待メールは、ViXion オンラインサイトからライセンスをご購入された際に会員登録時（本取扱説明書：12ページ）にご登録されたメールアドレス宛に届きます。

MW10側から届いた「パートナー招待メール」の例

パートナーは、PC、スマートフォン、タブレットのメール受信ツールにて、メールを受信しご確認ください。

パートナー招待メール/Invitation for pair.

noreply@apidb.vixion.jp

To 自分 ▼

English message is bellow.

リモートチャットシステム for MW10

MW10()ユーザー様が 様をペアに招待しました。
承認される場合には下記の6桁の認証コードをMW10ユーザー様へご連絡いただきペア設定画面に入力してください。

認証コード:

このリンクの有効期限は1時間です。それ以降は無効になりますので必要であれば 様へご連絡ください。
このメールに心当たりが無い場合は何もする必要はありません。

Remote chat system for MW10

MW10(serial:) user invaits you as pair.
If you approve the invitation, please let him/her the following authnticate code and fill it register screen on MW10.

Autheniticate Code:

This link will be expired after 1 hour. After that please contact to if you need.
If you do not have this email in mind, you do not need to do anything.

MW10のパートナー登録画面にこのコードを入力



⑥MW10側：パートナー（通信相手）の登録_3

⑥-4 メール中に記載の“認証コード：*****”をMW10にご入力ください。

パートナー登録 ステップ 2/3

パートナーの受け取った認証コードを入力してください

戻る 次へ

パートナーのメールアドレス宛に届く
認証コードを入力する

シリアル番号:



⑥-5 終了をクリックすると、パートナー登録が完了されます。続けて他のパートナーを登録する場合には、続けるをクリックし、ステップ（⑥-1～⑥-5）から同じ登録処理を行ってください。

パートナー登録 ステップ 3/3

パートナー登録が完了しました。
続けて他のパートナーを登録する場合は[続ける]を、
ランチャーに戻るには[終了]を押してください。

終了 続ける

シリアル番号:

※注：⑥_1 から⑥_5 までのお手続きは、1時間以内にお済ませください。1時間以内に完了できなかった場合には、⑥_1からやり直してください。

HOYA MW10 HiKARI(ひかり)

リモートチャット機能

**リモートチャットをする
(MW10側)**

⑦ リモートチャットを開始する（MW10側）

⑦-1 「電源」ボタンを4秒以上長押しして、本体を起動させてください。



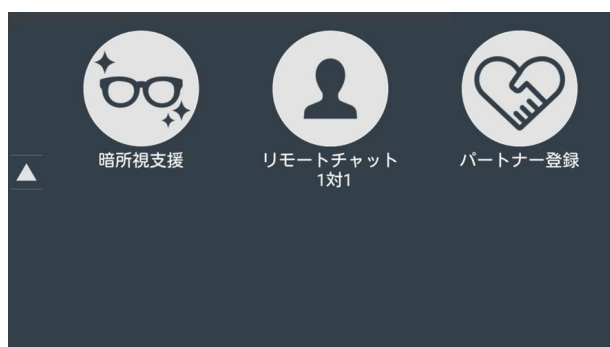
⑦-2 カメラで捉えた映像がディスプレイに表示されたのち、



MW10の映像



⑦-3 “R”ボタンをダブルクリックすると、ディスプレイ内の映像が下記のホーム画面に変わります。



ホーム画面

⑦ リモートチャットを開始する（MW10側）

⑦-4 ホーム画面の「リモートチャット」のアイコンをクリックするとリモートチャットが開始されます。



パートナー側が接続（入室）されていない場合には、このように「着信待機中」の表示となります。パートナー側が接続（入室）すると待機中の表示が消えます。

接続のタイミングはどちらが先でもチャットには影響はありません。上記はMW10側が先に接続した場合。

HOYA MW10 HiKARI(ひかり)

リモートチャット機能

**リモートチャットをする
(パートナー側)**

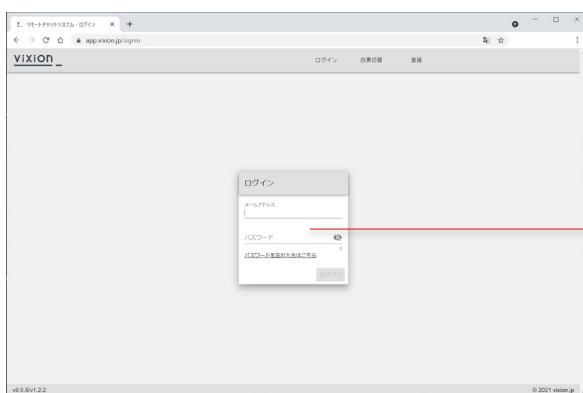
⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）

⑧-1 リモートチャットシステム（<https://app.vixon.jp/>）にアクセスしてください。

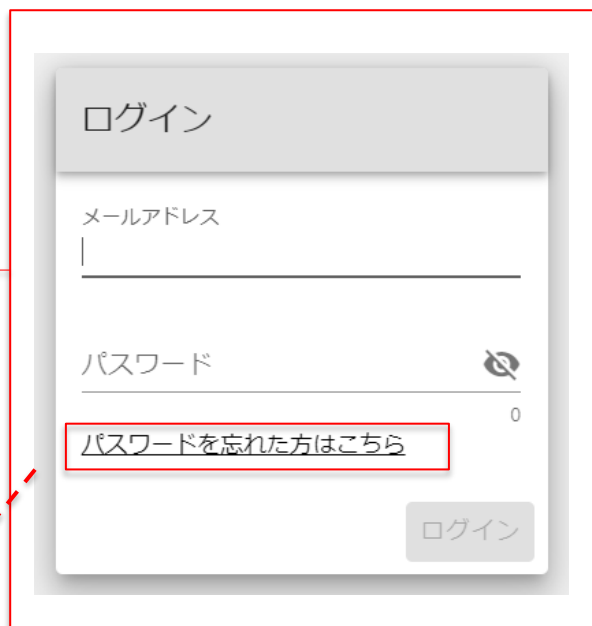


⑧-2 最初にログイン画面が表示されます。ViXion オンラインサイトの会員登録時（本取扱説明書：12ページ）にご登録したメールアドレスおよびパスワード変更（本取扱説明書：18ページ）にて、変更したパスワードを入力してください。

ログイン画面



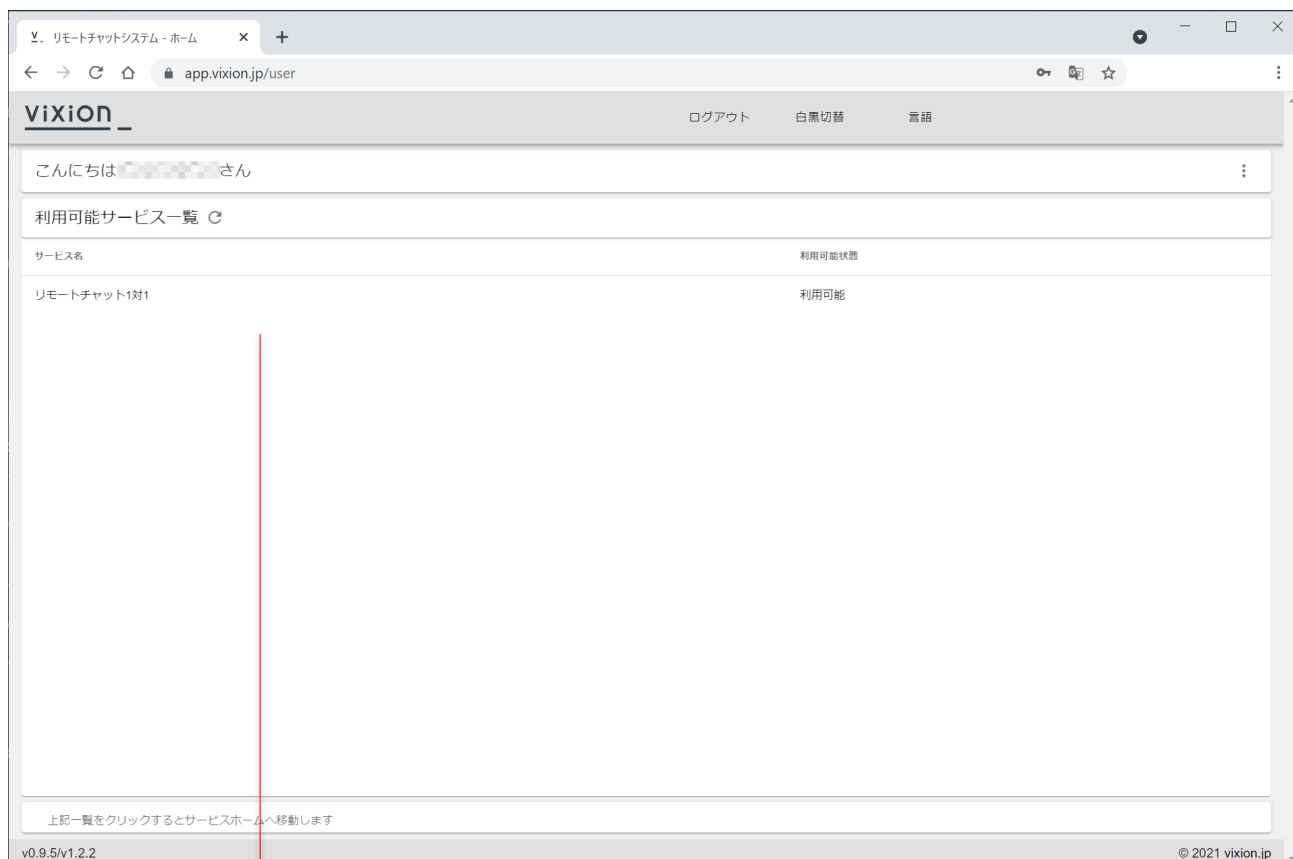
（拡大）



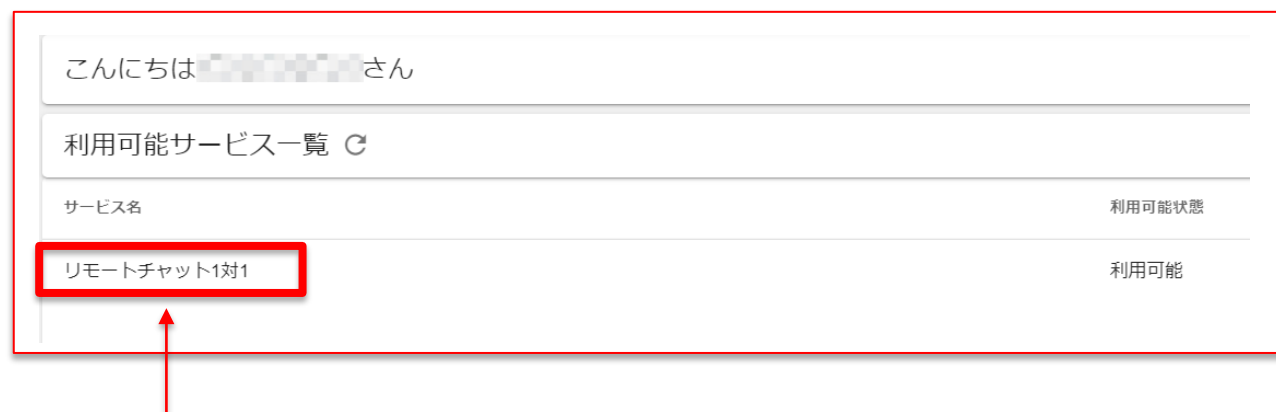
※ パスワードをお忘れの場合には、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、再設定してください

⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）

⑧-3 これで入室できます。



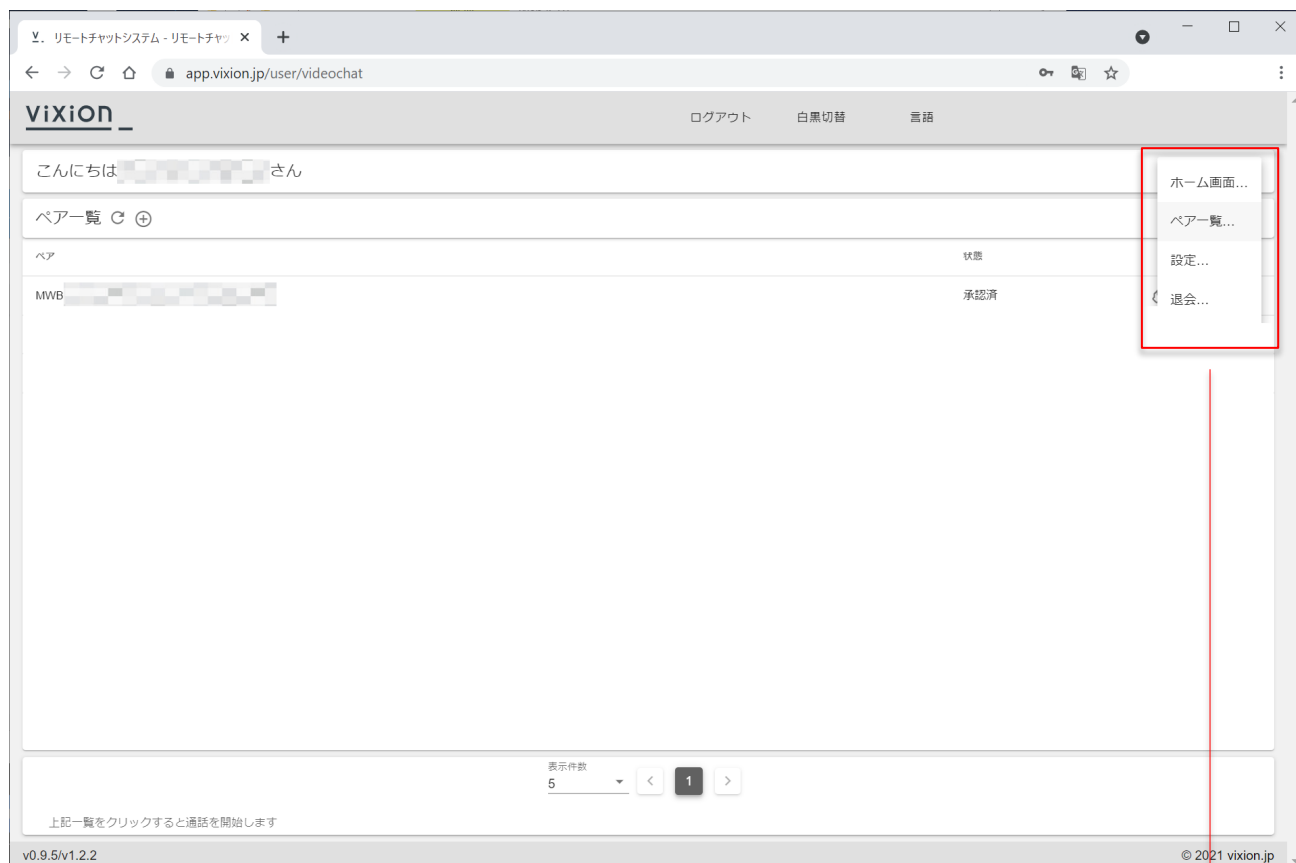
(拡大)



クリックするとチャットルームへ入室します

⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）

ペアー一覧（通信可能なMW10のシリアル番号が表示されます）

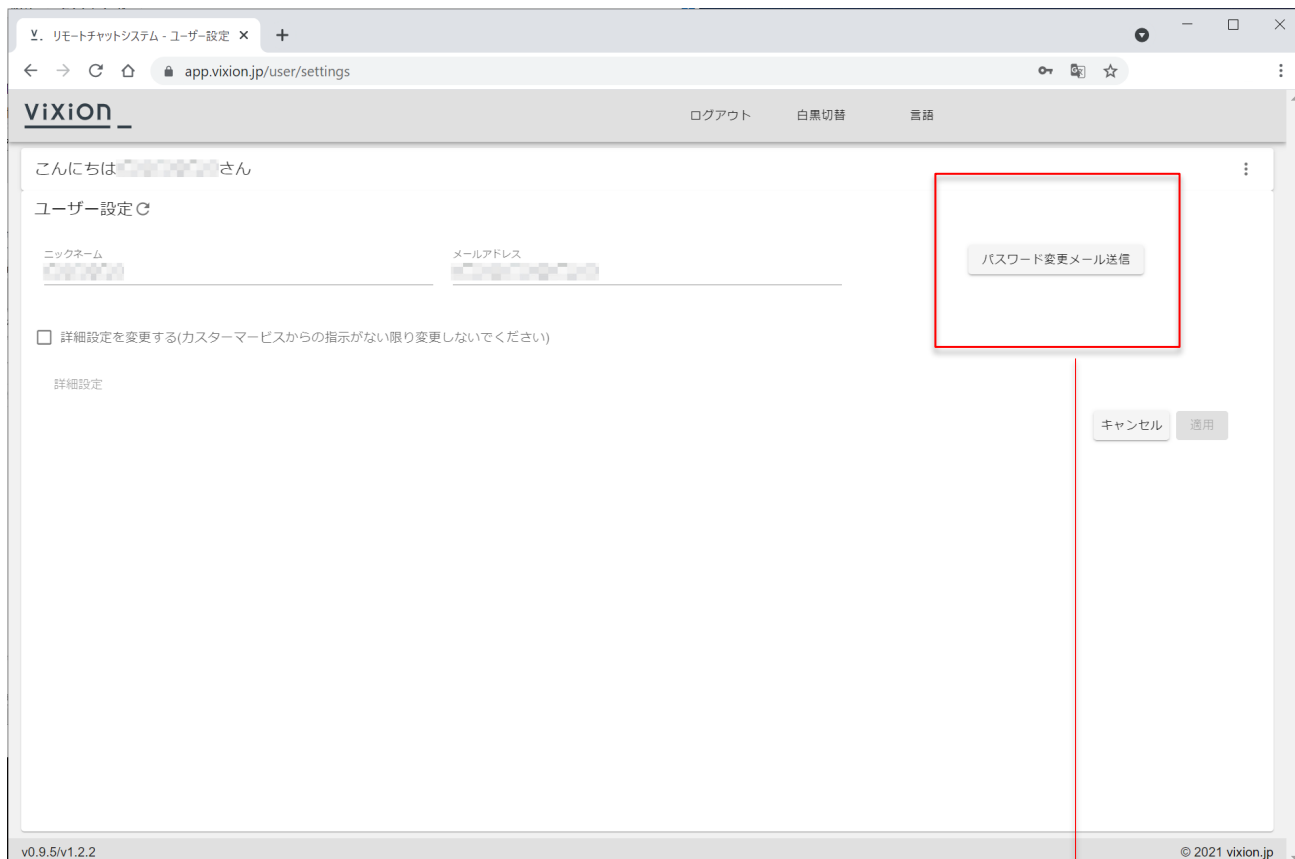


(拡大)



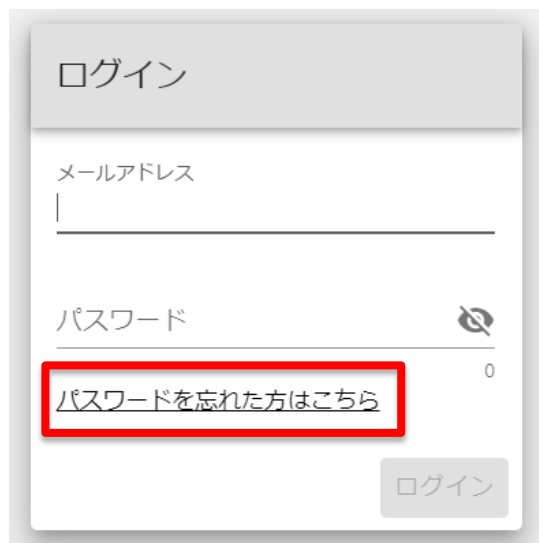
⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）

パスワードを変更する場合



ログイン画面① もしくは メニュー画面② より
パスワード変更メール送信をリクエストしてください。

(拡大)

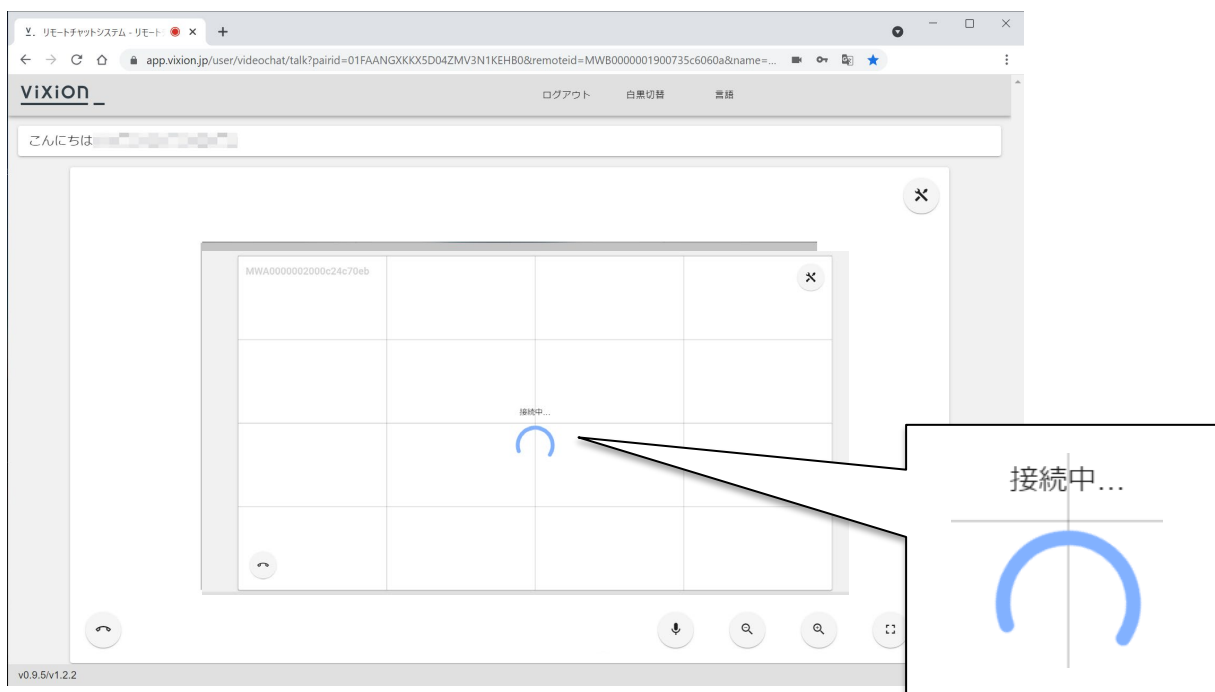


ログイン画面①



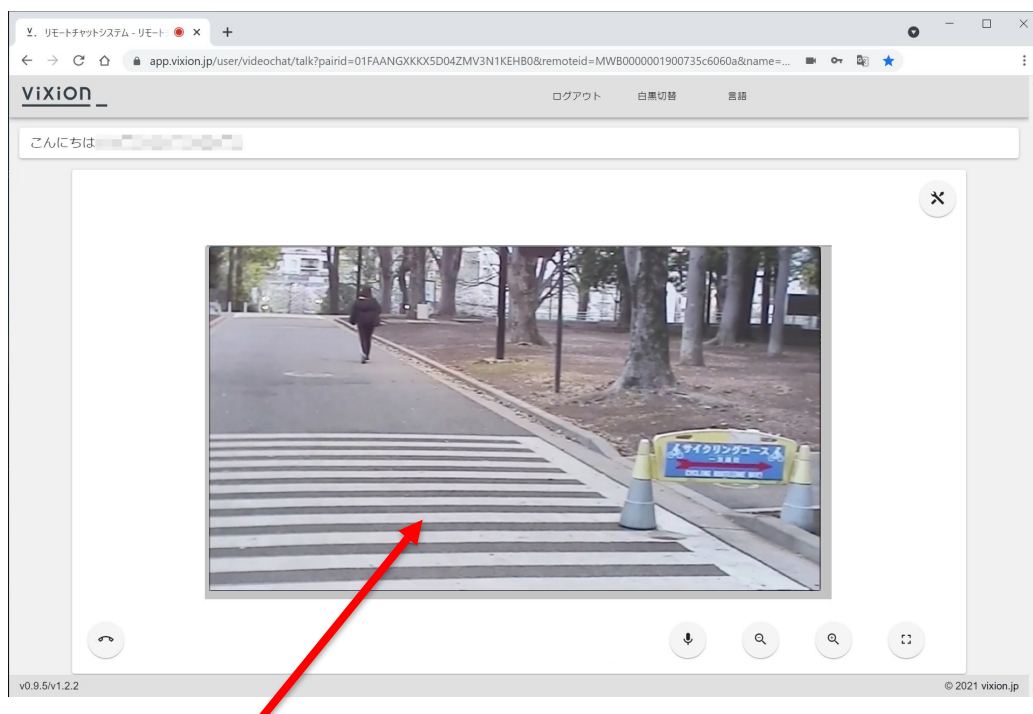
メニュー画面②

⑧ リモートチャットを開始する（パートナー側）



待機中（MW10側の接続（入室）待ち）の場合の表示。

接続のタイミングはどちらが先でもチャットには影響はありません。上記はパートナーが先に接続した場合。

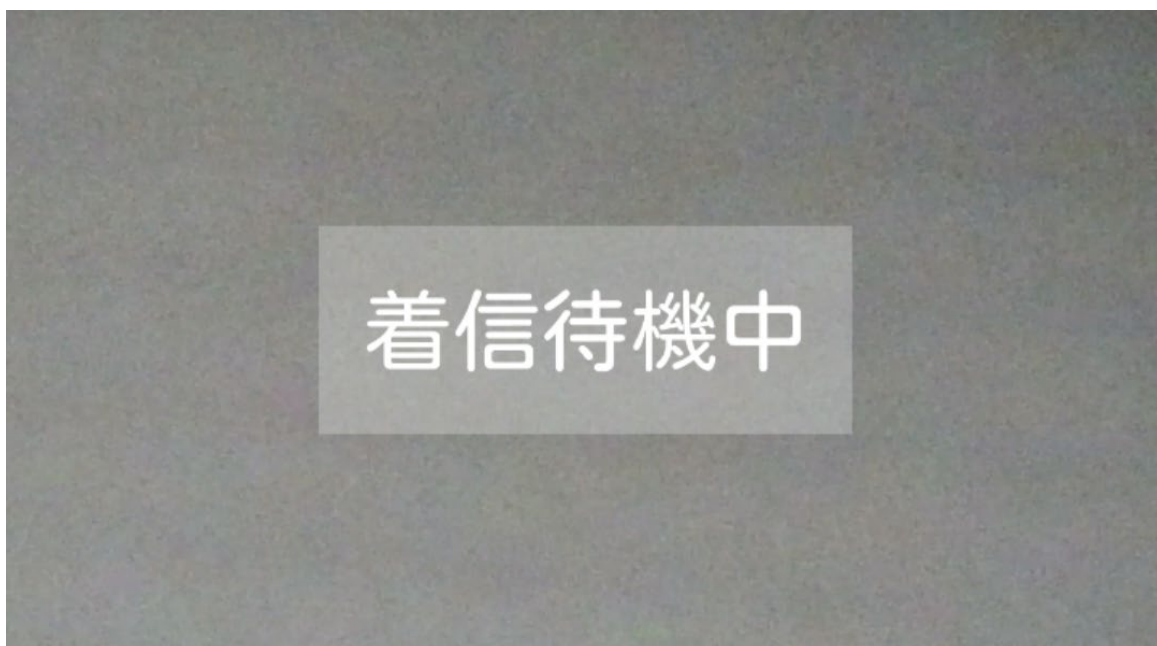


MW10が接続（入室）すると、ここにMW10の映像が表示されます。

⑨リモートチャットを終了する（MW10側）

※リモートチャットが終了した場合は、画面に“**着信待機中**”と表示されます。その際は立ち止まり、コントローラの“R”をダブルクリック（2回連続クリック）し、ホーム画面戻り必要な機能を選択してください。（例えば、暗所視支援）

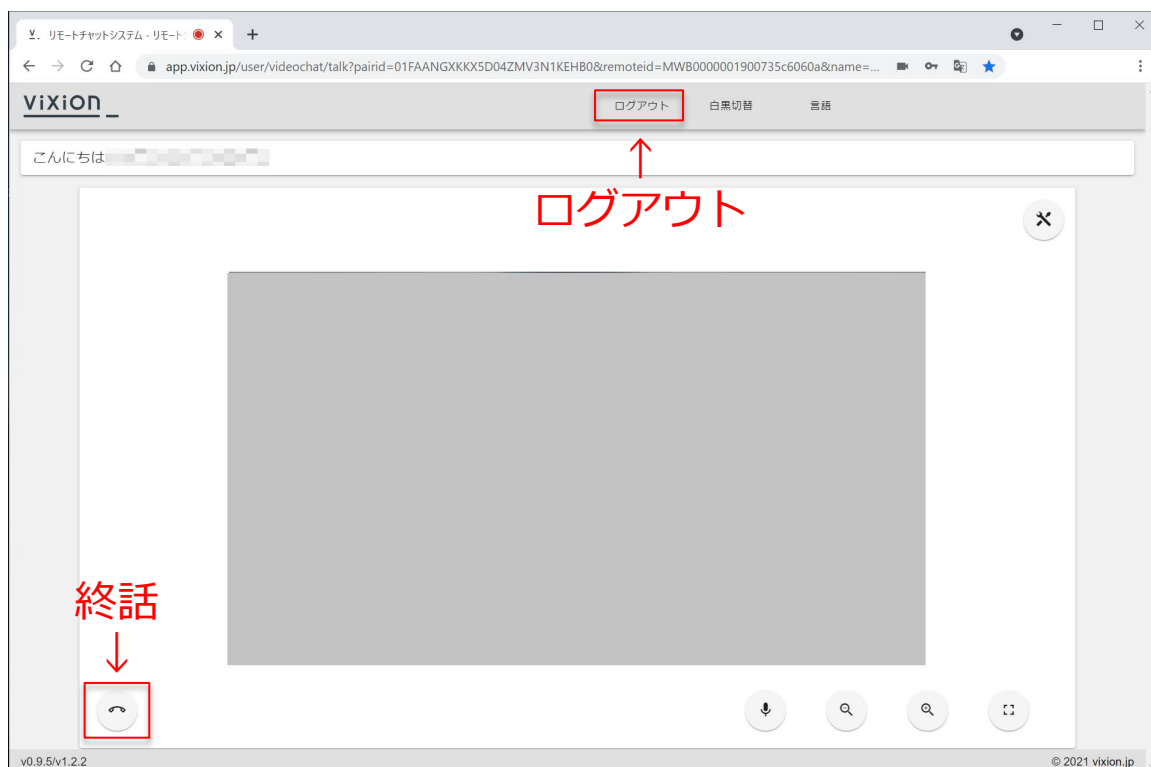
※注意：MW10の画面に“**着信待機中**”が表示された場合、数分後に自動的にホーム画面に戻ります。



MW10の映像

⑩ リモートチャットを終了する（パートナー側）

終了する場合は「ログアウト」「終話」のボタンをクリックしてください。



次回以降もスムーズにアクセスできるように、URLのブックマークをしておくと便利です。

注意事項

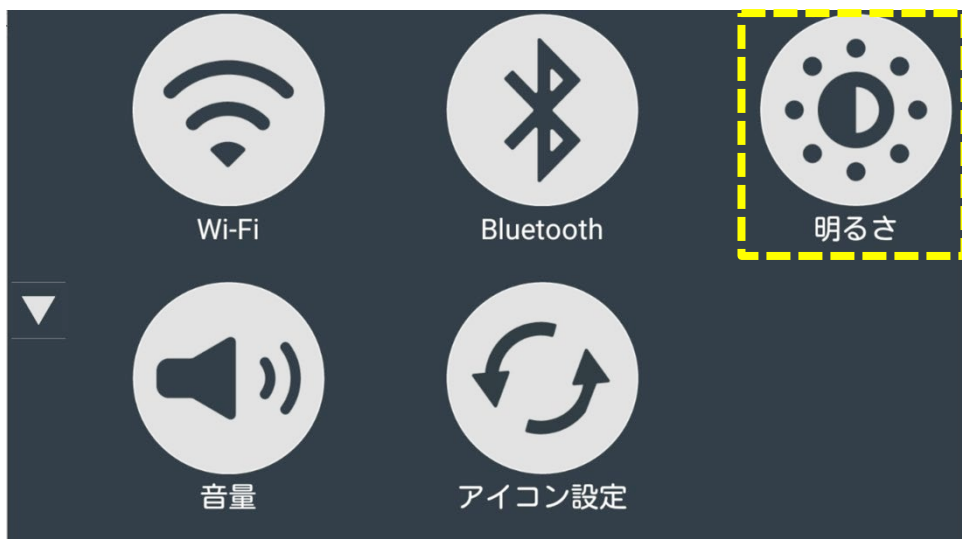
- 「リモートチャット機能」は、インターネットを利用するため、電波状況やインターネット環境に大きく左右されます。MW10の映像と音声は遠隔地のパートナーのPCやスマートフォンに届くまで、タイムラグ（遅延）が生じることが十分に予測されます。そのため、あらかじめ、ご使用になれる環境を確認しておいてください（ご使用前の通信テストを推奨します）。
- 映像送信はモバイルWiFiとお客様のいる場所の電波環境によっては送信できない場合があります。これらの原因で発生した損失や事故に関しては、責任を負いかねます。
- 電波環境により送信時にタイムラグ（映像遅延：2秒以上）や不接続などトラブルが考えられます（例：電車中、地下鉄、デパート内など）。その場合は中断し再接続してください。
- 音声通話に関しては、送受信時に音声タイムラグ：2秒以上）や不接続などのトラブルも考えられます。
また、Bluetooth使用者の多い環境（例えば通勤ラッシュ時の駅や、スポーツ観戦のスタジアム内）では通話がつながらないことも発生する場合があります。
- お客様のスマートフォンで他の機器へのデザリングをした後で、MW10のリモート接続を使用する場合には、スマートフォンを一旦切断してから再接続をしてください。
- 歩行支援時の「ながらツール」ではなく、停止時での一時的な「見る」サポート。「スポット対応」を推奨します。
- トラブルが起きた場合は、パートナーとすぐに電話で直接連絡が取れる環境下でのご使用をお願いします。
- 使用中の事故、違反行為等に関しては一切責任を負いかねます。

その他アイコンについて

明るさの設定

「明るさ」の設定は下記のアイコンをクリックしてから、表示された「明るさのレベル」をさらにクリックしてください。

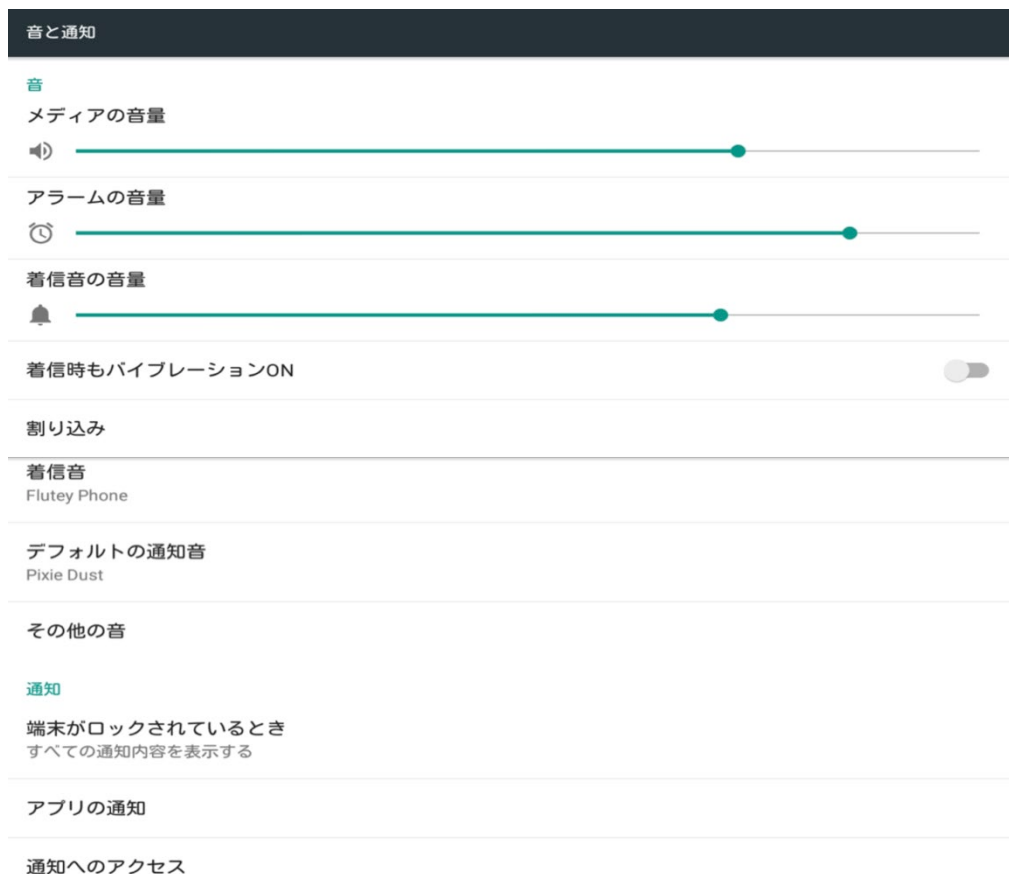
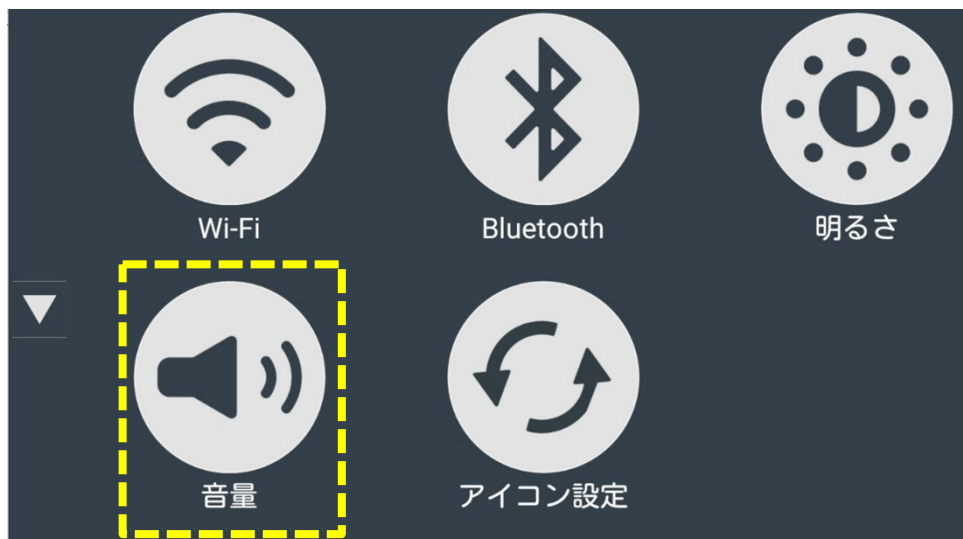
※ 記載の明るさ設定は、ホーム画面（“R”ボタンをダブルクリック（2回連続クリック）にて表示されるモード時）の明るさ設定になります。



音量の設定

「音量」の設定は下記のアイコンをクリックして行ってください。

※ MW10の音量調整は、「音量」アイコンとは連動しておりませんので、ご注意ください。今後の製品アップデートの際に適用することを想定し、ホーム画面に「音量」設定用のアイコンを設定してあります。



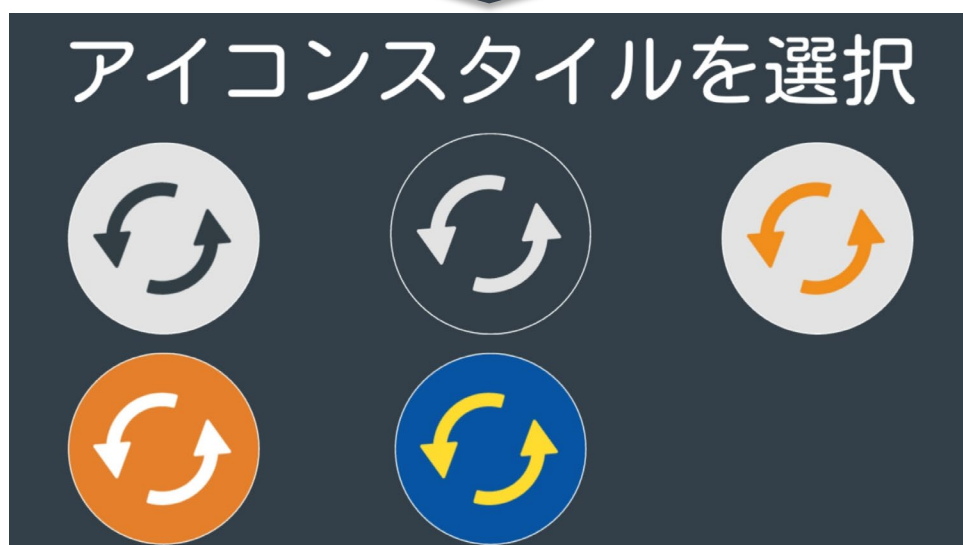
アイコンの表示カラーの変更_1

ホーム画面のアイコン表示カラーは5パターン用意しております。見やすいカラーを選択して変更することができます。

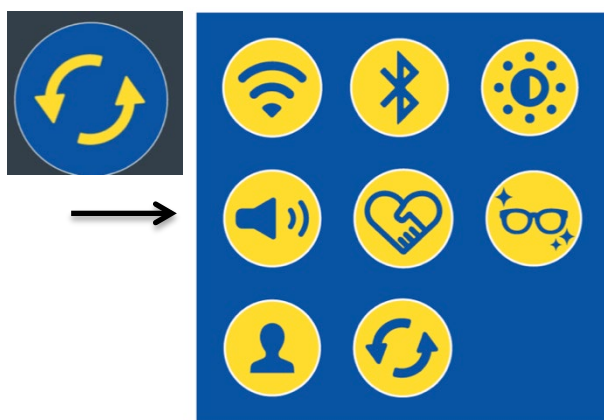
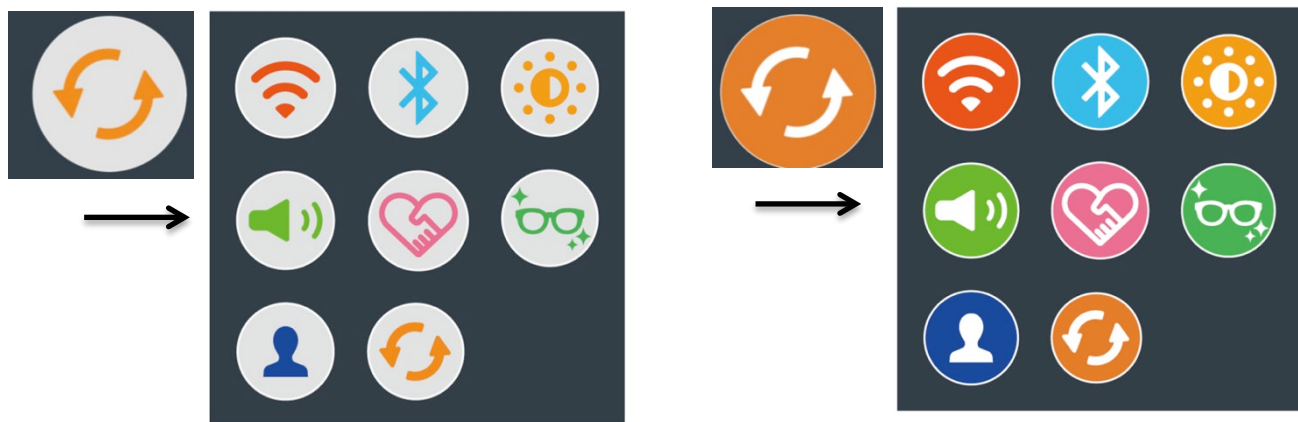
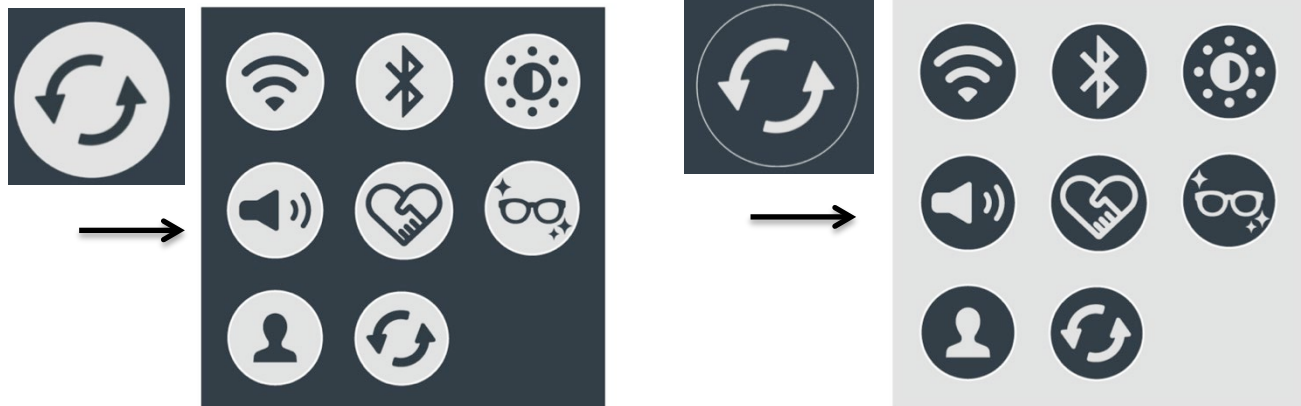
「アイコン設定」のアイコンをクリックしてください。



次の画面に変わりますので、見やすいカラーのアイコンをクリックしてください。（それぞれのカラー展開は次ページをご参照ください）



アイコンの表示カラーの変更_2



併売モデルご使用の方



併売モデル又は、既にMW10をご購入頂いている方も
リモートチャット機能が追加できます（有償）

筐体デザインの交換を含め、ご希望の方は、ご購入店様
へお問い合わせください。

製品についてのお問い合わせ

ViXion コールセンター：0570-003-487（平日 10:30 ～ 17:00）

<https://vixon.jp/>

ViXion 株式会社

〒169-0075 東京都高田馬場二丁目 14 番地 2 号 新陽ビル 1001

Copyright 2021 © ViXion

2021.9(v2)2.2